

# REGULAMIN SERWISU PRIZELOVE.PL ORAZ KONKURSU LOJALNOŚCIOWEGO

## DEFINICJE

1. Jeśli w treści Regulaminu wprost nie zastrzeżono odmiennie zwrotom pisany z wielkiej litery nadano następujące znaczenie:

<b>Organizator</b>	oznacza spółkę pod firmą MailTorro SLR z siedzibą w Bukareszcie (Rumunia), ul. 24 Burnitei, Biroul 9, etaj 1, RO-032342, Bukareszt, Rumunia;
<b>Regulamin</b>	oznacza niniejszy regulamin serwisu PRIZELOVE.PL oraz konkursu lojalnościowego;
<b>Serwis</b>	oznacza serwis internetowy dostępny na stronie prizelove.pl wraz z jego wszystkimi funkcjonalnościami. W szczególności, Serwis umożliwia Użytkownikowi zapis do konkursu lojalnościowego oraz dostęp do płatnych zawartości Serwisu, tj. Usług;
<b>Użytkownik</b>	oznacza osobę zarejestrowaną w Serwisie oraz korzystającą z jego funkcjonalności;
<b>Konkurs lojalnościowy</b>	oznacza konkurs skierowany do wszystkich Użytkowników, mający na celu wyłonienie oraz nagrodzenie najbardziej aktywnych Użytkowników.
<b>Kreacja</b>	oznacza stronę typu landing-page zawierającą formularz, który umożliwia rejestrację w Serwisie;
<b>Punkty</b>	oznacza jednostkę będącą wyznacznikiem aktywności Użytkownika w Serwisie oraz pozycji Użytkownika w ramach Konkursu lojalnościowego;
<b>Usługa</b>	oznacza płatną zawartość Serwisu, tj. świadczenia udostępniane przez Organizatora na rzecz Użytkowników. Usługi obejmują (a) wysokiej rozdzielczości grafiki (tapety HD), (b) pisane treści humorystyczne (dowcipy) oraz (c) graficzne treści humorystyczne (memy). Usługa udostępniana jest wyłącznie na terenie Polski.

2. Regulamin podzielono na wewnętrzne jednostki redakcyjne (tytuły, punkty). Niezależnie od zastosowanego podziału, Regulamin stanowi kompleksową całość, a żadna z jego części nie powinna być interpretowana w oderwaniu od pozostałych.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i w każdym momencie jest możliwość usunięcia konta.
4. Dostęp do Serwisu następować może dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę, przy czym dla skorzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie (i) komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz posiadającego taką przeglądarkę, (ii) dostępu do Internetu, (iii) aktywnego konta e-mail oraz, celem korzystania z Usług oraz dokonywania płatności, (iv) telefonu połączonego z siecią GSM, (v) numeru abonenckiego działającego w sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S.A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play), sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (T-Mobile) albo w innej sieci korzystającej z zasobów infrastrukturalnych powyższych podmiotów na terenie Polski.
5. Dostęp do Usług uzależniony jest od uprzedniego uiszczenia opłaty przez Użytkownika oraz dokonania rejestracji. Wysokość opłaty uzależniona jest od Kreacji, przez którą Użytkownik dokonuje zapisu, przy czym w ramach Kreacji Użytkownika każdorazowo informowany jest o jej wysokości.
6. Użytkownik, który uiszczył opłatę oraz dokonał rejestracji uzyskuje dostęp do Usług bezterminowo, nie dłużej jednak niż do chwili usunięcia swojego konta w Serwisie. Dostęp do Usług jest niezależny od ilości posiadanych Punktów.

## REJESTRACJA I USUWANIE KONTA

7. Dla korzystania z Serwisu konieczna rejestracja. Organizator zbiera za pośrednictwem Serwisu, podawane dobrowolnie, dane Użytkowników w celach marketingowych. Szczegółowy cel oraz zakres zbieranych danych opisane zostały w polityce prywatności Serwisu.
8. Dla dokonania rejestracji konieczne jest:
- uiszczenie opłaty określonej w Kreacji, tj. rejestracja w Serwisie jest odpłatna;
  - podanie swojego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail;
  - zaakceptowanie polityki prywatności Serwisu.
- Wraz z rejestracją Organizator tworzy profil Użytkownika, przez który Użytkownik może korzystać z Usług, weryfikować ilość posiadanych punktów oraz brać udział w Konkursie lojalnościowym.
9. Poprzez rejestrację w Serwisie Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia w całości.



## REGULAMIN SERWISU PRIZELOVE.PL ORAZ KONKURSU LOJALNOŚCIOWEGO

10. Po dokonaniu rejestracji logowanie do Serwisu następuje poprzez wprowadzenie adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji.
11. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy hasła podanego w procesie rejestracji, tj. hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Użytkownika. Organizator oraz jakikolwiek inny podmiot działający w imieniu i na rzecz Organizatora nigdy nie prosi Użytkownika o podanie jego hasła.
12. W ramach Serwisu oraz, w szczególności, konta utworzonego w procesie rejestracji Użytkownik nie może wprowadzać lub rozpowszechniać treści niezgodnych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub z Regulaminem. Organizator nie jest zobowiązany do weryfikacji treści wprowadzanych przez Użytkowników, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do konta Użytkownika, jak i do całego Serwisu Użytkownikowi, co do którego istnieją uzasadnione przypuszczenia naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu.
13. Użytkownik w każdej chwili może usunąć swoje konto. Aby usunąć konto należy zalogować się, a następnie przejść do zakładki *Profil* i nacisnąć przycisk *Usuń konto* lub skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@prizelove.pl.
14. Użytkownikiem może być osoba, która co najmniej ukończyła 13 rok życia, posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz spełnia warunki określone w punkcie 4 Regulaminu, pod warunkiem posiadania zgody opiekuna na dysponowanie telefonem i numerem abonenckim. Za taką zgodę uważane jest oddanie przez opiekuna telefonu połączonego z siecią GSM oraz numeru abonenckiego do swobodnej dyspozycji osoby posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i/lub osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia.

### USŁUGI

15. Usługi dostarczane są Użytkownikowi po procesie rejestracji. Użytkownik dla skorzystania z Usługi musi dokonać logowania przy wykorzystaniu danych podanych w procesie rejestracji, a następnie przejść do odpowiedniej zakładki Serwisu. Użytkownik może pobierać każdą z Usług dostępnych w Serwisie poprzez kliknięcie przycisku *Pobierz* przy konkretnym elemencie.
16. Usługi udostępniane są niezależnie od ilości posiadanych przez Użytkownika Punktów, przy czym ilość ta nie może mniejsza niż jeden (1), co oznacza, że Użytkownik uprzednio musi dokonać płatnej rejestracji w Serwisie.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY (USŁUGI)

17. Usługa jest aktywowana automatycznie po potwierdzenia wpłaty od operatora. Aktywacja Usługi jest świadczeniem, które rozpoczyna się na zgodę oraz wyraźne żądanie Użytkownika złożone przed wpływem terminy do odstąpienia. Tym samym, Użytkownikowi prawo do odstąpienia nie przysługuje.

### OPŁATY DLA KREACJI ZWIĄZANE Z REJESTRACJĄ ORAZ ZAMAWIANYMI PUNKTAMI W KONKURSIE LOJALNOŚCIOWYM

18. Opłaty uiszczane w związku z rejestracją w Serwisie oraz w związku z Konkursem lojalnościowym zależą od rodzaju Kreacji, za pośrednictwem której dokonywana jest rejestracja lub zależą, po dokonaniu rejestracji, od ilości Punktów zamawianych przez Użytkownika.
19. Punkty nie podlegają zamianie, w tym na nagrody lub na ekwiwalent pieniężny, a jedynie stanowią odzwierciedlenie pozycji rankingowej Użytkownika w Konkursie lojalnościowym.
20. Punkty nabywane są poprzez opłaty dokonywane są za pośrednictwem mechanizmu SMS Premium. W każdej płatności zawarty jest podatek VAT.
21. Lista numerów SMS Premium, powiązanych z nimi płatności oraz ilością przypisanych Punktów zdobywanych przez zarejestrowanych Użytkowników jest następująca (wartości dla kwot w PLN):



**REGULAMIN SERWISU PRIZELOVE.PL  
ORAZ KONKURSU LOJALNOŚCIOWEGO**

Numer	Kwota netto	Kwota brutto	Punkty	Punkty przy rejestracji	Numer	Kwota netto	Kwota brutto	Punkty	Punkty przy rejestracji
71480	1	1,23	1	1	72480	2	2,46	2	2
73480	3	3,69	3	3	74480	4	4,92	4	4
75480	5	6,15	5	5	76480	6	7,38	6	6
77464	7	8,61	7	7	78464	8	9,84	8	8
79480	9	11,07	9	9	91400	14	17,22	14	14
91900	19	23,37	19	19	92022	20	24,60	20	20
92521	25	30,75	25	25	92548	25	30,75	25	25
92583	25	30,75	25	25	92590	25	30,75	25	25

**KONKURS LOJALNOŚCIOWY**

22. Konkurs lojalnościowy kierowany jest do wszystkich Użytkowników, przy czym Użytkownik może nie brać w nim udziału, co nie wpływa na zakres realizowanych na jego rzecz Usług. Konkurs lojalnościowy oraz polega na:

ETAP I

- a. zdobywaniu Punktów w ramach danej edycji Konkursu lojalnościowego poprzez:

- (i) rejestrację;
- (ii) wysyłanie SMS Premium po rejestracji;

Etap I rozstrzygany jest raz na sześć (6) miesięcy, zgodnie z licznikiem dostępnym w Serwisie, tj. po zakończeniu odliczenia dziesięciu (10) Użytkowników z największą ilością Punktów przechodzą do Etapu II.

ETAP II

- b. przesłaniu do Organizatora w terminie czternastu (14) dni od dnia zakończenia Etapu I;

- (i) na adres kontakt@prizelove.pl;
- (ii) pracy słownej lub graficznej z odpowiedzią na pytanie „**Za co kochasz PRIZELOVE.PL?**”.

Etap II rozstrzygany jest w terminie czternastu (14) dni od dnia, o którym mowa w lit. (b), zdanie pierwsze powyżej, tj. w terminie dwudziestu ośmiu (28) dni od dnia zakończenia Etapu I. W ramach Etapu II zostaną wyłonieni trzej (3) zwycięzcy.

23. Chwilą przesłania pracy jest moment transmisji danych na serwery Organizatora. Przekroczenie terminu w wysyłce pracy dyskwalifikuje Użytkownika z Etapu II.

24. Uczestnik, poprzez przesłanie pracy nieodpłatnie oraz bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych udziela Organizatorowi licencji wyłącznej na następujących polach eksploatacji:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania oraz rozpowszechniania, jak i wytwarzania określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których pracę utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c. w zakresie rozpowszechniania pracy w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie bądź udostępnianie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie pracy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

25. Organizator ma prawo pominąć danego Użytkownika w procesie przyznawania nagród, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie o nadużyciach lub działaniach sprzecznych z celem i zasadami Konkursu lojalnościowego, w szczególności zaś w przypadku:

- a. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Użytkownik, który nie ukończył 18 roku życia lub nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, nie posiada zgody swojego opiekuna prawnego na udział w Konkursie lojalnościowym;



## **REGULAMIN SERWISU PRIZELOVE.PL ORAZ KONKURSU LOJALNOŚCIOWEGO**

- b. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Użytkownik nie posiada we właściwym dla realizacji celu Konkursu lojalnościowym zakresie praw autorskim do pracy;
  - c. stwierdzenia naruszenia przez Użytkownik postanowień Regulaminu. Przypadki takie Organizator będzie rozpatrywał indywidualnie.
26. Przesłane prace podlegać będą ocenie trzyosobowej komisji powołanej przez Organizatora. Ocenie komisji podlegać będzie
- a. kreatywność realizacji;
  - b. wartość merytoryczną;
  - c. wartość estetyczną.
- Komisja przyzna każdej zgłoszonej prawidłowo pracy od jednego (1) do stu pięćdziesięciu (150) Punktów. Z posiedzenia komisji sporządzony zostanie protokół.
27. Zwycięzcami Etapu II, a tym samym danej edycji Konkursu lojalnościowego będzie trzech (3) Użytkowników z największą ilością Punktów.
28. Dla uczestnictwa w Konkursie lojalnościowym przez osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia lub nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych konieczne jest posiadanie przez te osoby zgody przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) przez cały czas trwania Konkursu lojalnościowego, a w przypadku złożenia reklamacji, także w chwili jej składania. Odwołanie zgody, o której mowa powyżej wiąże się z utratą przez Użytkownika możliwości uczestnictwa w Konkursie lojalnościowym.
29. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy, a także członkowie rodzin wszystkich powyżej wymienionych osób. Przez członków rodziny na potrzeby Konkursu lojalnościowego rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, a także wszelkie osoby pozostające w stałym pożyciu z pracownikami Organizatora oraz osobami współpracującymi z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy.
30. Punkty zgromadzone w jednej edycji Konkursu lojalnościowego nie przechodzą do następnej edycji.
31. W przypadku braku wystarczającej ilości zgłoszeń do Etapu II nagrody przewidziane w danej edycji Konkursu lojalnościowego nie przechodzą do następnej edycji.

### **NAGRODY W KONKURSIE LOJALNOŚCIOWYM**

32. Organizator w każdej edycji Konkursu lojalnościowego przewiduje trzy (3) nagrody, które publikowane są na stronie głównej Serwisu. Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniędzy. Dodatkowo, nie jest możliwe odstąpienie ani przeniesienie przez zwycięskiego Użytkownika prawa do żadnej, przewidzianej w Konkursie lojalnościowym nagrody na rzecz osoby trzeciej, a także nie jest możliwa rezygnacja z części nagrody lub zamiana jej na wartości pieniężne (gotówka). Informacje o zwycięzcach danej edycji Konkursu lojalnościowego publikowane będą na stronie głównej Serwisu.
33. Nagrody zostaną doręczone za pośrednictwem kuriera na koszt Organizatora. Nieodebranie nagrody od dostawcy lub nie odebranie jej na podstawie pozostawionego przez dostawcę awiza w terminie w nim zakreślonym jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody, a zwycięzcy nie będą z tego tytułu przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia wobec Organizatora. Nagrody będą przesyłane i wydawane wyłącznie do rąk zwycięzcy. Podczas wydania nagrody zwycięzca będzie zobowiązany do okazania osobie wydającej nagrodę dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość zwycięzcy (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja) pod rygorem odmowy wydania nagrody równoznacznym z jej nieodebraniem zgodnie z treścią zdania drugiego niniejszego ustępu.
34. Poza nagrodami Użytkownicy otrzymają dodatkowo nagrodę pieniężną, która:
- a. nie będzie wypłacana, lecz pobrana (potrącone) oraz odprowadzana przez Organizatora jako podatek, o którym mowa w art. 41 ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, z tytułu łącznej wartości nagrody;
  - b. opiewać będzie na kwotę w wysokości należnego od Użytkownika podatku dochodowego, przy czym Użytkownik zobowiązany jest przekazać Organizatorowi wszelkie, niezbędne dane dla odprowadzenia należnego podatku do właściwego Urzędu Skarbowego na każdorazowe, mailowe żądanie Organizatora.



## **REGULAMIN SERWISU PRIZELOVE.PL ORAZ KONKURSU LOJALNOŚCIOWEGO**

### **REKLAMACJE**

35. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres [kontakt@prizelove.pl](mailto:kontakt@prizelove.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.
36. W celu prawidłowego przetworzenia zgłoszenia reklamacyjnego, powinno ono zawierać następujące informacje:
  - a. adres e-mail zarejestrowany w Serwisie;
  - b. numer telefonu, do którego przypisane jest konto;
  - c. opis zdarzenia;
  - d. uzasadnienie reklamacji;
  - e. informacje na temat oczekiwanej drogi dostarczenia stanowiska Organizatora.
37. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania zgłoszenia.

### **ZASTRZEŻENIA PRAWNE ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

38. Regulamin obowiązuje od dnia 01-04-2017 roku.
39. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji w Serwisie, przy czym Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach w Regulaminie z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym im podjęcie decyzji, co do dalszego korzystania z Serwisu i/lub dalszego brania udziału w Konkursie lojalnościowym i/lub skorzystania z prawa odstąpienia od udziału w Konkursie lojalnościowym z powodu zmiany treści Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu w czasie trwania danej edycji Konkursu lojalnościowego, każdy Uczestnik uprawniony jest do odstąpienia od udziału w Konkursie lojalnościowym bez ponoszenia w tym względzie jakichkolwiek konsekwencji.
40. Żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty sprzedaży, a jedynie zaproszenie do składania ofert.
41. Treści Serwisu oraz wiadomości przekazywanych Użytkownikom przekazywanych w ramach Usługi stanowią utwór chroniony prawem. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania tych utworów wyłącznie w zakresie użytku osobistego wynikającego z charakteru.
42. Regulamin dostępny jest w wersji papierowej w siedzibie Organizatora oraz na stronie [prizelove.pl/regulamin.pdf](http://prizelove.pl/regulamin.pdf). Obie wersje umożliwiają utrwalenie oraz zachowanie kopii przez Użytkownika.
43. W związku z funkcjonowaniem Serwisu Organizator będzie utrzymywać w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego zostało wykonane połączenie dla celów rozpatrywania ewentualnych zgłoszeń reklamacyjnych. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych Użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu, o ile Użytkownik dobrowolnie nie podał tych danych w Serwisie.
44. Użytkownicy Serwisu ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu.
45. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Użytkownika.
46. Konsumenty mogą korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególnością w ramach platformy ODR ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).